

BVLGARI

Утверждено приказом 22-АС от 20 апреля 2020 года
Генеральный директор ООО «Булгари Раша»

Жан Кристоф Рене Анри Одилон Каттин

Правила дистанционной продажи

г. Москва

**Общество с ограниченной ответственностью «Булгари Раша»
Российская Федерация, 109012, Москва, Красная пл., д. 3, помещение XXXXVIII, комната 10
ОГРН 5147746166002, ИНН/ КПП 7710969160/ 771001001
Тел. +7 (495) 775-22-19**

BVLGARI

Правила дистанционной продажи товаров Bulgari на территории России (далее – «Правила»)

- 1) Настоящие Правила регулируют продажи Товаров Bulgari (далее – «Товары»), которые заказаны через обращение по электронной почте или при посещении сайта <https://www.bulgari.com/ru-ru/>
Для покупок с доставкой, Продавцом считается ООО «Булгари Раша» (далее – «Булгари») (109012, Москва, Красная пл., д. 3, помещение XXXXVIII, комната 10, ИНН 7710969160)
- 2) Согласно Правилам, Покупатель - дееспособное физическое лицо, которое является добросовестным конечным потребителем и приобрело товар для использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
Заказ - запрос Покупателя на покупку Товара, который Покупатель направляет Продавцу. Направление Заказа означает, что Покупатель ознакомился с данными о Товаре на сайте Продавца и полностью принимает настоящие Правила.

Общие положения:

- Настоящие Правила регулируются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612, Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях».
- Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила. Обновленная редакция Правил действует с момента публикации на сайте и регулирует все заказы, размещенные после ее публикации.
- Товар, его описание, потребительские свойства, место изготовления Товара, рекомендованная цена Товара указаны на сайте <https://www.bulgari.com/ru-ru/>. Цена на Товар включает НДС.
- Все Заказы подлежат проверке на наличие Товара и соответствующее подтверждение со стороны Продавца. Продавец оставляет за собой право в любой момент до оформления доставки отклонить Заказ с последующим уведомлением Покупателя. Размещенные на сайте сведения о Товаре является приглашением Булгари делать офферты и не являются публичной офертой в значении ст. 435 ГК РФ и ч.2 ст. 437 ГК РФ.

3) Заказ товара

- Покупатель направляет Службе поддержки клиентов запрос через сайт или по электронной почте с указанием артикула выбранного Товара, количества и свою личную информацию для целей проведения идентификации Покупателя. Покупатель подтверждает содержание и достоверность предоставленной информации и несет за это ответственность. Продавец не несет ответственности, если указанная информация была предоставлена неполно или недостоверно.
- Сотрудник Службы поддержки клиентов в ответном письме сообщает о наличии выбранного Товара с указанием его артикула, размера (если применимо) количества, а также цены либо информирует об его отсутствии на момент направления Заказа.
- В случае наличия выбранного Покупателем Товара и направления всей необходимой личной информации, Покупателю направляется ссылка на 100 % предоплату Заказа с указанием артикула товара, количества и цены. Покупатель обязан внимательно проверить данные Заказа.
- Осуществляя предоплату Товара по направленной ссылке, Покупатель подтверждает правильность и достоверность предоставленной им личной информации, а также согласие с настоящими Правилами дистанционной продажи, после чего Покупатель получает электронное письмо с подтверждением Заказа.

4) Оплата заказа

- Оплата за Товар производится путем оплаты банковской картой по выставленному электронному счету на платежной странице. Оплата наличными или с использованием альтернативных средств платежа не допускается.
- Покупателю направляется ссылка на оплату Заказа с указанием артикула Товара, количества и его стоимости.
- Ссылка на оплату Заказа, направленная Покупателю Службой поддержки клиентов, действует в течение времени, указанного в сообщении, содержащим соответствующую ссылку.
- Покупатель самостоятельно вводит свои данные для совершения платежа.
- Все держатели платежных карт подлежат проверке и авторизации эмитентами карт.
- Полный размер стоимости покупки будет списан с карты Покупателя в момент оплаты Заказа.
- Булгари не взимает комиссию за банковский перевод, однако некоторые кредитные организации могут брать комиссию за банковский перевод.
- Если полная сумма Заказа не будет перечислена в течение 24 часов с момента подтверждения наличия Товара и направления ссылки на оплату, Заказ будет отменен.

Общество с ограниченной ответственностью «Булгари Раша»
Российская Федерация, 109012, Москва, Красная пл., д. 3, помещение XXXXVIII, комната 10
ОГРН 5147746166002, ИНН/ КПП 7710969160/ 771001001
Тел. +7 (495) 775-22-19

BVLGARI

- Покупатель дает свое согласие и уполномочивает Продавца на проведение проверок по безопасности. Продавец имеет право проводить такие проверки как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.
- Моментом направления оферты от Покупателя является подтверждение Заказа Товара ответным письмом на письмо Службы поддержки клиентов с описанием Товара (его артикула, размера (если применимо), количества и другое) и его цены, направленным Службе поддержки клиентов. Моментом заключения договора розничной купли-продажи и вступления его в силу признается момент оплаты Товара. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на расчётный счет Булгари. Моментом акцепта оферты Покупателя Продавцом считается направление Булгари Покупателю электронного кассового чека.

5) Доставка товара

- Булгари по своему усмотрению и в одностороннем порядке имеет право привлечь Транспортную компанию для осуществления доставки.
- Доставка Товара осуществляется только после поступления полной стоимости Товара на расчетный счет Булгари.
- Товар передается в Транспортную компанию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления полной оплаты за Товар.
- Представитель Транспортной компании связывается с Покупателем для уточнения адреса, даты и времени доставки.
- Доставка осуществляется только в жилые и офисные помещения при указании точного адреса Покупателем. Мы не осуществляем доставку в отели, пункты выдачи, почтовые ящики, режимные объекты и иные места, доступ к которым заведомо ограничен.
- Адрес доставки может быть изменен только после согласования со Службой поддержки клиентов.
- Расходы по стандартной доставке несет Продавец. Стандартная доставка осуществляется в рабочие дни с 9.00 до 18.00
- В случае если Покупатель желает заказать доставку на индивидуальных условиях, отличных от стандартной доставки, Покупатель должен запросить возможность осуществления, условия и стоимости такой доставки у Продавца заблаговременно, т.е. до момента оплаты Товара.
- Расходы по доставке на индивидуальных (эксклюзивных) условиях несет Покупатель.
- Доставка Товара осуществляется лично в руки Покупателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- При получении Товара Покупатель вправе проверить целостность упаковки. Примерка Товара в присутствии сотрудника Транспортной компании и возврат Товара сотруднику Транспортной компании не предусмотрены.
- Одновременно с передачей Товара, Покупателю передается экземпляр настоящих Правил, а также иные документы, необходимые в соответствии с законодательством РФ.
- Право собственности, риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю с момента передачи ему Товара и подписания Покупателем ведомости доставки или Транспортной накладной. Подписью Покупатель подтверждает, что Товар был принят, внешняя и внутренняя упаковка не повреждена, а также что ему предоставлены настоящие Правила с полной информацией о сроках и порядке возврата Товара, а также иные документы, необходимые в соответствии с законодательством РФ. С этого момента обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной.
- После получения Заказа, Покупатель обязуется немедленно вскрыть его и, при обнаружении несоответствия Товара в нем заказанному Товару, обязан немедленно связаться со Службой поддержки клиентов, направив электронное письмо на электронную почту ru_cc@bulgari.com. В противном случае Товар будет считаться полученным Покупателем без несоответствий и без дефектов.
- Покупатель может выбрать получение Товара путем самовывоза из магазина Булгари, о чем он должен сообщить Службе поддержки клиентов при размещении Заказа. Список магазинов, в которых доступна услуга самовывоза выбранного Покупателем Товара, Покупателю сообщает Служба поддержки клиентов.
- Сроки доставки в выбранный Покупателем магазин сообщается Службой поддержки клиентов.
- По факту готовности Товара к выдаче в выбранном Покупателем магазине, Покупателю направляется электронное письмо.
- При получении Товара в магазине, Покупатель подписывает акт приема-передачи Товара. Право собственности, риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю с момента передачи ему Товара и подписания Покупателем акта приема-передачи Товара. Подписью Покупатель подтверждает, что Товар был принят, внешняя и внутренняя упаковка не повреждена, Товар находится в надлежащем состоянии, а также что ему предоставлены настоящие Правила с полной информацией о сроках и порядке возврата Товара, а также иные документы, необходимые в соответствии с законодательством РФ. С этого момента обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной.

BVLGARI

- Покупатель предупрежден, что в случае самовывоза, Товар хранится в выбранном Покупателем магазине в течение 7 (семи) календарных дней с даты его поступления в магазин.
- Булгари приложит разумные усилия для обеспечения доставки заказанного и полностью оплаченного Товара на указанный Покупателем адрес в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления полной оплаты Заказа на расчетный счет Булгари.
- В случае, если доставка Товара произведена в согласованные сторонами сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

6) Возврат

Возврат Товара надлежащего качества:

- Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи Покупателю, а после передачи – в течение 7 (семи) календарных дней, когда Покупатель принял Товар у представителя Транспортной компании или у сотрудника магазина в случае получения товара самовывозом.
- Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества при условии, что сохранен его товарный вид и потребительские свойства, Товар не был в употреблении, сохранены все ярлыки, бирки и упаковка (в том числе и оригинальная коробка Bulgari), включая все комплектующие Товара и документы. А также при условии, что Покупатель сохранил документ, подтверждающий факт и условия покупки данного Товара.
- Продавец имеет право не принимать Товар, если на Товаре есть признаки ношения и употребления.
- При отказе от Товара или возврате Товара надлежащего качества Покупатель должен связаться со Службой поддержки клиентов и следовать ее инструкциям. Покупатель может отправить письменное заявление на возврат по адресу ru_cc@bulgari.com
- Возврат Товара, приобретенного согласно настоящим Правилам, осуществляется по адресу: г.Москва, ул.Кузнецкий мост, д.7., бутик Bulgari с 11.00 до 20.00 с понедельника по пятницу (за исключением праздничных дней). Возврат Товара в иные магазины Булгари не допускается.
- Расходы на доставку в связи с возвратом Товара надлежащего качества несет Покупатель. В случае направления Возврата с привлечением третьей стороны (курьерских служб), Покупателю рекомендуется использовать услуги авторизированных перевозчиков, оказывающих услуги по перевозке ценных грузов (ювелирных украшений и часов), застраховать отправление, а также упаковать Товар в сейф-пакет.
- Товары надлежащего качества, имеющие индивидуально-определенные свойства (например, гравировку, инициалы, тиснение) не подлежат обмену или возврату согласно Закону РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Возврат Товара ненадлежащего качества:

- Отказ от Товара ненадлежащего качества возможен в сроки и в порядке, предусмотренными законодательством РФ.

Возврат денежных средств:

- Возврат суммы, уплаченной Покупателем, осуществляется не позднее чем 10 (десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Датой предъявления требования о возврате является дата получения Булгари возвращаемого Товара и подтверждения сохранности его товарного вида, как указано в п. Возврат Товара настоящих Правил, а в случае возврата Товара ненадлежащего качества – дата получения Товара Булгари при условии наличия подтверждения его ненадлежащего качества.
- Возврат уплаченной суммы за Товар осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата за Товар. При использовании банковской карты возврат будет произведен путем перевода денежных средств на банковскую карту Покупателя, с которой Товар был оплачен.

7) Ремонт и обслуживание

- По вопросам ремонта Товара, приобретенного согласно настоящим Правилам дистанционной продажи, Покупатель может связаться со Службой поддержки клиентов по электронной почте ru_cc@bulgari.com
- Приобретая ювелирное украшение из белого золота согласно Настоящим Правилам, Покупатель имеет право на бесплатную полировку и покрытие родием ювелирного украшения один раз в течение 2 (двух) лет с даты покупки. Покупатель самостоятельно и за свой счет передает изделие в бутик Булгари.

8) Прочие условия

- Приобретая Товар согласно настоящим Условиям дистанционной продажи товаров, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свою личную информацию (персональные данные), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение

Общество с ограниченной ответственностью «Булгари Раша»
Российская Федерация, 109012, Москва, Красная пл., д. 3, помещение XXXXVIII, комната 10
ОГРН 5147746166002, ИНН/ КПП 7710969160/ 771001001
Тел. +7 (495) 775-22-19

BVLGARI

(в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. В случае необходимости получения письменного согласия Покупателя, такое согласие считается полученным при направлении информации через выбранные формы на страницах сайта и нажатия на кнопку отправки формы. При этом покупатель указывает уникальные пары ФИО и адреса электронной почты/Номера телефона.

Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и контрагентам Продавца обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Продавцом алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый или электронный адрес. Сроки обработки персональных данных определяются действующим законодательством РФ с учетом установленных целей обработки персональных данных, сроков действия договоров с субъектами персональных данных и согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, срок хранения документов, установленных внутренними нормативами Продавца. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных может быть в любое время отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Продавца на почтовый или электронный адрес. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, с которой Покупатель может ознакомиться на сайте www.bulgari.com/ru-ru/

· Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Продавцом и Покупателем по вопросам, связанным с заключением, исполнением или расторжением договора розничной купли-продажи, будут решаться путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор передается на рассмотрение в суд согласно действующему законодательству Российской Федерации с обязательным соблюдением претензионного порядка разрешения спора (срок ответа на претензию составляет 20 (двадцать) календарных дней).

· Все претензии, связанные с заключением, исполнением или расторжением договора розничной купли-продажи направляются Булгари по адресу: Москва, ул.Кузнецкий мост, 7, бутик Bulgari.