

BVLGARI

CODICE DI CONDOTTA PER I PARTNER COMMERCIALI E FORNITORI

Introduzione

Il Codice di Condotta per i Partner Commerciali e Fornitori di Bulgari è un insieme di principi relativi all'integrità aziendale, alle politiche del lavoro, alla gestione ambientale ed all'approvvigionamento responsabile che Bulgari si impegna ad adottare all'interno della propria organizzazione e che si aspetta vengano adottati da tutti i suoi partner commerciali e fornitori.

Bulgari crede fermamente che i continui progressi nelle sue prestazioni etiche, sociali ed ambientali siano di fondamentale importanza per l'eccellenza dei prodotti forniti ai clienti.

Bulgari è membro certificato del Responsible Jewellery Council. Questa certificazione è destinata a fornire ai clienti la garanzia che la nostra catena di valore, dall'estrazione alla vendita al dettaglio, sia gestita in modo responsabile.

Allo scopo di promuovere tale impegno, Bulgari va oltre i requisiti del Responsible Jewellery Council garantendo l'approvvigionamento responsabile di tutte le sue Business Unit, per tutti i materiali impiegati nella confezione dei suoi prodotti.

Bulgari si impegna, nello svolgimento delle proprie attività, a rispettare le leggi, le norme e i regolamenti nazionali e internazionali in vigore, così come le migliori pratiche specialmente in materia di etica, di diritti dell'Uomo, di responsabilità sociale e di protezione dell'ambiente.

Bulgari si impegna a implementare le cinque fasi previste dalle Linee Guida dell'OCSE sul dovere di diligenza per una catena di approvvigionamento responsabile di minerali provenienti da zone di conflitto o ad alto rischio, incluso il supplemento concernente l'oro. Inoltre, Bulgari si impegna ad attuare i Principi Guida delle Nazioni Unite sulle Imprese ed i Diritti Umani.

Bulgari si aspetta che i suoi partner commerciali e fornitori tengano lo stesso rispetto della normativa in vigore e dei suoi principi etici nella gestione della propria attività. Bulgari richiede a tutti i suoi partner commerciali e fornitori, i loro dipendenti, siti produttivi, uffici e negozi, sub-appaltatori e loro fornitori, di conformarsi pienamente alla normativa menzionata.

Qualora la normativa nazionale o qualsiasi normativa applicabile si trovi a disciplinare una fattispecie prevista anche dal presente Codice di Condotta per i Partner Commerciali e Fornitori, si applicherà la norma di fonte superiore oppure quella più restrittiva. Qualora una previsione del Codice di Condotta per i Fornitori sia in conflitto con la normativa in vigore, sarà quest'ultima a essere applicata.

Bulgari collabora con partner commerciali e fornitori che accettino di conformarsi alle previsioni del presente Codice di Condotta per i Partner Commerciali e Fornitori ed ai valori imposti dalle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, dalla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui Principi e i Diritti fondamentali nel lavoro, dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dal Patto internazionale sui Diritti Civili e Politici, dal Patto Internazionale sui Diritti economici, sociali e culturali, dal Global Compact delle Nazioni Unite, dalle linee guida dell'OCSE destinate alle imprese multinazionali e dagli Women's Empowerment Principles dell'ONU.

Inoltre, Bulgari è una delle Maison del Gruppo LVMH.

BVLGARI

Il Gruppo LVMH attribuisce un ruolo di primaria importanza all'adozione, da parte delle Maison e dei diversi partner, di regole, prassi e valori condivisi in materia di etica, diritti dell'Uomo, responsabilità sociale e tutela dell'ambiente.

Per questo, il Gruppo LVMH invita le proprie Maison a instaurare e promuovere relazioni esemplari – improntate alla responsabilità, alla correttezza e all'integrità – con tutti i suoi partner (fornitori, distributori, sub-appaltatori, etc.).

Per questo motivo, ogni Maison del Gruppo LVMH richiede ai propri partner commerciali e fornitori di conformarsi ai valori etici enunciati dal presente Codice di Condotta per i Partner Commerciali e Fornitori, nonché di garantire il rispetto di tali valori da parte dei loro rispettivi fornitori e sub-appaltatori.

I nostri partner commerciali e fornitori si fanno garanti nei confronti di Bulgari del lavoro svolto dai loro sub-appaltatori e loro fornitori, e assicurano che anch'essi rispettino il Codice di Condotta per i Partner Commerciali e Fornitori e adempiano i relativi obblighi.

In caso di violazione del presente Codice di Condotta per i Partner Commerciali e Fornitori da parte di un partner commerciale o fornitore o di un suo fornitore o sub-appaltatore, Bulgari si riserva il diritto di valutare ed eventualmente di porre fine al rapporto commerciale, secondo le condizioni previste dalla normativa applicabile, anche in assenza di contratto scritto che formalizzi detto rapporto e senza pregiudizio nei confronti di eventuali ulteriori diritti o azioni che Bulgari potrebbe intentare.

DIRITTI DELL'UOMO

Bulgari richiede ai suoi partner commerciali e fornitori di adottare in qualsiasi circostanza un comportamento esemplare allo scopo di garantire il rispetto dei diritti dell'Uomo:

Interdizione del lavoro minorile: il lavoro di minori di 16 anni è severamente vietato, con particolare riferimento alle forme peggiori di lavoro minorile, come definite dalla Convenzione 182 dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro. Nei Paesi in cui la normativa locale preveda un'età superiore per accedere al lavoro, o in cui l'istruzione obbligatoria si protragga oltre i 16 anni, tale sarà l'età di riferimento. Qualsiasi tipo di lavoro che possa compromettere la salute fisica, morale o mentale, o la sicurezza dei minori non deve essere svolto da chiunque non abbia ancora compiuto i 18 anni.

Interdizione del lavoro forzato / obbligatorio: è severamente vietato il ricorso al lavoro forzato o obbligatorio come definito dalla Convenzione 29 dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro; il ricorso alla schiavitù, alla servitù o al traffico di esseri umani da parte dei nostri fornitori o da parte di agenzie di reclutamento con le quali collaborano; così come sono vietati la coercizione ad eseguire il lavoro, la ritenuta alla fonte sui salari, il lavoro straordinario obbligatorio, nonché la ritenzione di documenti d'identità o del permesso di lavoro. È inoltre vietato esigere, da parte del datore di lavoro, un qualsiasi deposito di garanzia, nonché imporre qualsiasi altra limitazione. Ogni dipendente ha il diritto di accettare un impiego o di dimettersi liberamente. I fornitori non possono obbligare i propri dipendenti a lavorare per rimborsare un debito nei loro confronti o nei confronti di un soggetto terzo.

Interdizione delle molestie e abusi: ci aspettiamo che i nostri fornitori trattino i loro dipendenti, gli appaltatori e le comunità locali in cui operano con rispetto e dignità. I nostri fornitori sono tenuti a vietare e ad astenersi da qualsiasi forma di punizione corporale, violenza fisica, sessuale, verbale o psicologica, tortura, trattamento crudele, disumano e degradante, o qualsiasi altra forma di abuso.

Interdizione delle discriminazioni: ci aspettiamo che i nostri fornitori trattino tutti i loro dipendenti in modo equo e giusto. Ai nostri fornitori è vietata qualsiasi forma di discriminazione – specialmente in materia di retribuzione, assunzione, accesso alla formazione, promozione, tutela della maternità e licenziamento –

BVLGARI

fondata su criteri riguardanti il sesso, l'etnia, la religione, l'età, la disabilità, l'orientamento sessuale, l'opinione politica, l'appartenenza sindacale, la nazionalità, l'identità di genere, lo status di migrante o l'origine sociale.

Libertà sindacale: i nostri fornitori sono tenuti a riconoscere e rispettare il diritto dei dipendenti alla contrattazione collettiva e alla creazione o l'affiliazione a organismi sindacali liberamente scelti. L'esercizio di tale diritto non può ingenerare sanzioni, discriminazioni o molestie.

Zone di conflitto: chiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori di impegnarsi allo scopo di non contribuire in alcun modo ai conflitti e di adottare tutte le misure necessarie per garantire la tracciabilità dei minerali e delle materie prime.

Uso di forze di sicurezza: chiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori di limitare il ruolo del personale addetto alla sicurezza di lavoratori, strutture, attrezzature e proprietà. Nell'esercizio delle loro funzioni, il personale di sicurezza deve attenersi alle disposizioni di legge vigenti e garantire la protezione dei diritti umani.

NORME E RESPONSABILITÀ SOCIALE IN MATERIA DI LAVORO

Bulgari richiede che i propri partner commerciali e fornitori adottino un comportamento esemplare in materia di responsabilità sociale.

Interdizione del lavoro illegale, clandestino e sommerso: i nostri fornitori sono tenuti a conformarsi alla normativa applicabile per prevenire il lavoro illegale, clandestino e sommerso.

Retribuzione e contributi: i nostri partner commerciali e fornitori sono tenuti a versare lo stipendio regolarmente, e almeno mensilmente, a remunerare gli straordinari secondo la percentuale di maggiorazione prevista dalla legge e a rispettare tutte le previsioni normative relative ai contributi. Qualora l'ordinamento del Paese di riferimento non preveda un minimo salariale o una percentuale minima di maggiorazione per gli straordinari, il fornitore deve garantire che i salari siano almeno uguali alla media dei salari minimi del settore economico in cui opera, e che la remunerazione degli straordinari sia uguale almeno alla remunerazione delle ore di lavoro ordinario. È vietata l'applicazione di ritenute sullo stipendio per ragioni disciplinari. I nostri fornitori sono tenuti a garantire a tutti i dipendenti i vantaggi previsti dalla contrattazione collettiva, dagli accordi aziendali e da qualsiasi altro accordo individuale o collettivo applicabile.

Orario di lavoro: in materia di orari di lavoro, i nostri partner commerciali e fornitori sono tenuti a conformarsi alle leggi e alle normative locali applicabili, che non possono in alcun caso superare gli orari massimi indicati dalle norme internazionalmente riconosciute, quali le norme emanate dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro. I nostri fornitori non possono imporre degli straordinari eccessivi. Il numero totale delle ore di lavoro in una settimana, compresi gli straordinari, non può eccedere i limiti imposti dalla legge. I dipendenti hanno il diritto di godere del numero minimo di giorni di riposo stabilito dalla normativa locale e ad almeno un giorno di riposo ogni sette giorni.

Garantire la salute e la sicurezza: i nostri fornitori sono tenuti a mettere a disposizione dei dipendenti un ambiente lavorativo sicuro e sano onde evitare incidenti o danni fisici che potrebbero scaturire da, essere associati a o essere conseguenza del loro lavoro, anche in caso di utilizzo di strumenti di lavoro o per incidenti durante trasferte di lavoro. I fornitori sono tenuti a prevedere delle procedure e organizzare degli incontri formativi volti a rilevare, evitare e attenuare, tramite tutti i mezzi possibili, qualsiasi pericolo che possa inficiare la salute, l'igiene e la sicurezza del personale; sono inoltre tenuti a rispettare tutte le

BVLGARI

normative e le leggi locali e internazionali applicabili in questo ambito. Le medesime disposizioni sono applicabili agli alloggi messi a disposizione dai partner commerciali e fornitori.

REGOLAMENTAZIONE E TUTELA AMBIENTALE

Bulgari agisce concretamente per la tutela dell'ambiente attraverso un programma dedicato che prevede la cooperazione con i propri fornitori per garantire l'applicazione delle buone prassi lungo tutta la catena di produzione.

Bulgari si aspetta che i propri partner commerciali e fornitori condividano il medesimo impegno nel favorire iniziative a sostegno della riduzione dell'impatto ambientale delle loro attività, in particolare in merito all'utilizzo di tecnologie ecologiche.

Bulgari richiede ai propri partner commerciali e fornitori di rispettare i regolamenti e le norme ambientali locali e internazionali, ottenere i permessi ambientali richiesti e dimostrare l'effettiva soddisfazione dei seguenti requisiti:

- la messa in atto un sistema di gestione ambientale;
- il miglioramento della performance ambientale delle loro risorse e dei loro siti produttivi, soprattutto per la corretta gestione dello smaltimento dei rifiuti, l'eliminazione dell'inquinamento atmosferico, idrico e del suolo, la riduzione di emissioni di gas a effetto serra attraverso l'impiego di energie rinnovabili, la riduzione del consumo idrico ed energetico e l'adeguata gestione dei prodotti chimici pericolosi;
- l'attuazione di misure per la conservazione della biodiversità che garantiscano la tracciabilità e la conformità normativa delle materie prime e delle sostanze utilizzate;
- l'attuazione di buone prassi lungo tutta la catena di produzione che favoriscano il rispetto del benessere animale;
- il miglioramento della performance ambientale lungo l'intero ciclo di vita dei prodotti di Bulgari;
- la verifica che il personale, le cui mansioni abbiano un impatto diretto sull'ambiente, sia adeguatamente formato, competente e disponga dei mezzi necessari all'efficace adempimento delle proprie attività.

REQUISITI D'INTEGRITÀ PROFESSIONALE

Bulgari richiede ai propri partner commerciali e fornitori di adottare un comportamento esemplare in materia d'integrità nello svolgimento delle loro attività.

Requisiti giuridici e fiscali: nello svolgimento della loro attività imprenditoriale, i nostri fornitori sono tenuti a conformarsi alla normativa locale, nazionale e internazionale applicabile. Bulgari applica una politica di "tolleranza zero" relativamente all'evasione di tasse, imposte e importi dovuti agli stati e governi locali a norma di legge.

Proibire la corruzione in tutte le sue forme: Bulgari adotta una politica di "tolleranza zero" in materia di corruzione, abuso d'ufficio e traffico di influenze. Tutti i fornitori sono tenuti a rispettare in toto la normativa applicabile in materia di corruzione e ad adottare le misure atte a prevenire, rilevare e sanzionare qualsiasi fatto rilevante, direttamente o indirettamente, in termini di corruzione o traffico d'influenze nel loro settore economico.

BVLGARI

Prevenire i conflitti d'interesse: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori di conformarsi alla normativa applicabile in materia di conflitto di interessi e di impegnarsi a prevenire il verificarsi di situazioni che possano far insorgere tale conflitto in seno alla loro collaborazione con Bulgari.

Contrastare il riciclaggio ed il finanziamento del terrorismo: il riciclaggio di denaro può verificarsi qualora una qualsiasi azione abbia il reale obiettivo di dissimulare l'effettiva origine di un determinato importo di denaro o di capitali derivanti da attività illecite. I nostri partner commerciali e fornitori sono tenuti ad adottare tutte le misure adeguate per evitare che la loro attività sia utilizzata per il riciclaggio di denaro.

Rispettare la concorrenza: i nostri partner commerciali e fornitori si impegnano a rispettare la normativa relativa alla concorrenza applicabile nei Paesi nei quali operano. Tale previsione comprende il divieto di abuso di posizione dominante, di pratiche di cartello o qualsiasi accordo illecito tra concorrenti.

Riservatezza: i nostri partner commerciali e fornitori sono tenuti ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la tutela del segreto professionale e qualsiasi altra informazione che non abbia natura pubblica e che sia stata comunicata in seno al rapporto commerciale con Bulgari.

Prevenire l'insider trading: i nostri partner commerciali e fornitori sono tenuti a rispettare la normativa in vigore in materia di insider trading e astenersi dal vendere o acquistare, direttamente o indirettamente, i titoli della società LVMH – Moët Hennessy Louis Vuitton SE, o qualsiasi strumento finanziario connesso, sulla base di informazioni privilegiate.

Rispettare la privacy: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori di rispettare le leggi e normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Autorità doganali e sicurezza: richiediamo che i nostri partner commerciali e fornitori si conformino alla normativa doganale applicabile, ivi compresa la normativa relativa all'importazione e il divieto di trasbordo di merci nel Paese d'importazione.

Restrizioni commerciali e misure sanzionatorie internazionali: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori di rispettare le restrizioni commerciali e la normativa in materia di sanzioni internazionali, tenendo in considerazione le relative modifiche ed integrazioni, nonché le leggi e i regolamenti relativi al controllo delle esportazioni.

Regali e inviti: i regali e gli inviti possono costituire delle manifestazioni di cortesia accettabili all'interno di una relazione commerciale già instaurata se la loro importanza e il loro valore sono limitati, se essi sono offerti pubblicamente ed in modo trasparente, se la normativa locale o gli usi del Paese in questione autorizzano detta pratica, se essi hanno per obiettivo l'espressione di considerazione e riconoscenza e se sono offerti senza che sia richiesto alcunché in cambio. In taluni casi, dette pratiche sono rilevanti in materia di lotta alla corruzione o altre fattispecie giuridiche la cui normativa è necessario, quindi, conoscere e rispettare.

Salvaguardare i beni: i nostri partner commerciali e fornitori sono tenuti ad adottare tutte le misure necessarie per salvaguardare i beni e le risorse di Bulgari, in particolare i suoi diritti di proprietà intellettuale. Essi si impegnano a contrastare la contraffazione tramite strategie di prevenzione, cooperazione e comunicazione. A titolo esemplificativo, il partner commerciale e fornitore è tenuto a distruggere tutti i prodotti finiti o i semilavorati su cui sia riportato un segno distintivo di Bulgari e che non siano stati ordinati, o siano stati rifiutati, seguendo le istruzioni fornite da Bulgari.

Dichiarazioni pubbliche: i nostri partner commerciali e fornitori devono adottare estrema cautela nelle dichiarazioni pubbliche, in special modo su Internet e sui social network. Essi devono garantire che il loro contributo non sia attribuibile a Bulgari e sia conforme all'impegno assunto dal fornitore in materia di privacy e di rispetto del segreto professionale.

BVLGARI

Trasparenza dell'informazione: i nostri fornitori sono tenuti a fornire informazioni chiare e precise quanto ai metodi e alle risorse di cui si avvalgono, ai siti produttivi e alle caratteristiche dei prodotti o servizi forniti, e devono astenersi da qualsiasi affermazione ingannevole.

REQUISITI AGGIUNTIVI PER LE CATENE DI FORNITURA DEI MINERALI

Bulgari richiede ai partner commerciali ed ai fornitori che operano nella catena di fornitura di oro, argento, metalli appartenenti al gruppo del platino, diamanti e pietre preziose colorate di conformarsi agli aspetti pertinenti indicati, in modo adeguato alle loro dimensioni e circostanze:

Politica di approvvigionamento responsabile: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori di definire ed attuare una politica di approvvigionamento responsabile coerente con l'Allegato II delle Linee guida OCSE sul dovere di diligenza (Due Diligence) e di comunicarla formalmente ai loro dipendenti, appaltatori, partner commerciali, fornitori e parti interessate;

Diritti umani: i nostri partner commerciali e fornitori sono tenuti a seguire i Principi Guida delle Nazioni Unite sulle Imprese ed i Diritti Umani;

Dovere di vigilanza nella catena di fornitura: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori di mettere in atto tutte le misure necessarie ed appropriate alle loro dimensioni e circostanze per facilitare la tracciabilità dei minerali e delle materie prime ed attuare la dovuta diligenza nelle loro catene di fornitura, in conformità con le Linee Guida dell'OCSE sul dovere di diligenza per una catena di approvvigionamento responsabile di minerali provenienti da zone di conflitto o ad alto rischio (Linee guida OCSE sul dovere di vigilanza);

Zone di conflitto o ad alto rischio: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori di identificare l'eventuale approvvigionamento di materiali che hanno origine o sono scambiati in zone di conflitto o ad alto rischio e, in tali casi, richiediamo loro di dare tempestiva informativa a Bulgari;

Approvvigionamento di oro: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori operanti nella catena di approvvigionamento dell'oro, di implementare, nella propria organizzazione e lungo la catena di approvvigionamento, le disposizioni contenute nel supplemento delle Linee Guida OCSE sul dovere di vigilanza concernente l'oro.

Approvvigionamento di diamanti: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori operanti nella catena di approvvigionamento dei diamanti, incluso l'acquisto e la vendita di diamanti (grezzi, finiti o montati in gioielli), di attuare il Sistema di Garanzie del World Diamond Council (WDC).

Kimberley Process: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori operanti nel commercio internazionale di diamanti grezzi, di conformarsi ai requisiti ed alle raccomandazioni del Kimberley Process Certification Scheme (KPCS) e di rispettare tutta la legislazione applicabile relativa al commercio internazionale di diamanti nei paesi in cui essi operano.

Approvvigionamento di pietre preziose colorate: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori operanti nella catena di approvvigionamento di pietre preziose colorate, incluso l'acquisto e la vendita di pietre preziose colorate (grezze, finite o montate in gioielli), di implementare gli strumenti di Due Diligence predisposti dal Colored Gemstones Working Group o, se membri del Responsible Jewellery Council, il Codice di Procedura RJC, ove applicabile alle pietre preziose colorate;

BVLGARI

Affinatori: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori che svolgono attività di affinazione di implementare e mantenere sistemi di controllo interni che consentano la riconciliazione dei movimenti di magazzino e di condividere ogni anno con Bulgari le informazioni sull'origine dell'oro (dettagliando se proveniente da attività estrattiva, riciclato, esistente).

Uso di personale/forze di sicurezza: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori, coinvolti nell'estrazione e nella lavorazione di diamanti, oro, argento, metalli appartenenti al gruppo del platino e pietre preziose colorate, che l'utilizzo di personale di sicurezza avvenga in conformità con i Principi volontari sulla Sicurezza e i Diritti dell'Uomo e con le linee guida dell'OCSE sulla dovuta diligenza.

Zone di conflitto: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori, coinvolti nell'estrazione e nella lavorazione di diamanti, oro, argento, metalli appartenenti al gruppo del platino e pietre preziose colorate, di garantire che non siano direttamente o indirettamente coinvolti nel supporto diretto o indiretto a gruppi armati. Non è tollerato alcun supporto diretto o indiretto a gruppi armati attraverso l'estrazione, il trasporto, il commercio, la movimentazione o l'esportazione di minerali, incluso, a titolo esemplificativo, l'approvvigionamento di minerali, il pagamento o la fornitura di assistenza logistica o attrezzature a gruppi armati o loro affiliati che:

- controllano illegalmente i siti minerari o controllano in altro modo le vie di trasporto, i siti in cui diamanti, oro, argento e metalli appartenenti al gruppo del platino e pietre preziose colorate sono scambiati o che controllano i soggetti a monte nella catena di approvvigionamento; e/o
- impongono illegalmente estorcono denaro o diamanti, oro, argento e metalli appartenenti al gruppo del platino e pietre preziose colorate lungo i percorsi di trasporto o nei punti in cui tali minerali sono scambiati; e/o
- tassano illegalmente o esercitano attività di estorsione verso intermediari, società di esportazione o commercianti internazionali.

Monitoraggio: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori di monitorare continuamente la loro catena di fornitura;

Certificazioni: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori di fornire informazioni pertinenti a Bulgari su eventuali certificazioni, valutazioni di affidabilità di terze parti o rapporti di due diligence verificati esternamente, rilevanti per l'approvvigionamento di minerali da aree colpite da conflitti o ad alto rischio;

Dichiarazioni: richiediamo ai nostri partner commerciali e fornitori, attivamente coinvolti nel commercio, estrazione o trasformazione di diamanti, oro, argento, metalli appartenenti al gruppo del platino e pietre preziose colorate, di rappresentare e divulgare in modo corretto e accurato le proprietà e le caratteristiche di diamanti, oro, argento, metalli appartenenti al gruppo del platino e pietre preziose colorate, secondo la legge e le migliori pratiche, senza rilasciare dichiarazioni non veritiere, fuorvianti o ingannevoli, nella vendita, nella pubblicità o nella commercializzazione di tali materiali. Bulgari applica una politica di "tolleranza zero" per quanto riguarda la dichiarazione fraudolenta dell'origine dei minerali.

RECLAMI

Bulgari si impegna ad adottare un approccio aperto e trasparente nella gestione delle aspettative degli stakeholder. Pertanto, qualsiasi segnalazione relativa agli impatti che potrebbero derivare dai comportamenti diretti e indiretti non in linea con i principi del Codice di Condotta per i partner commerciali e fornitori può essere inviata:

BVLGARI

- In forma anonima - presentando una descrizione dell'accaduto e fornendo le relative evidenze a supporto;
- In forma non anonima - fornendo i propri dettagli di contatto, una descrizione dell'accaduto e le relative evidenze a supporto.

Le segnalazioni possono essere inviate come segue:

- via e-mail: grievances@bulgari.com
- per posta, a questo indirizzo: Bulgari SpA - Dipartimento legale - Lungotevere Marzio, 11 - 00186 Roma (Italia)

Nella gestione di tali segnalazioni, Bulgari agirà per salvaguardare le parti segnalanti da qualsiasi forma di ritorsione, garantendo l'identità delle parti segnalanti, se non diversamente richiesto dalla legge. I reclami sono conservati per almeno 5 anni. I dati personali dei segnalanti saranno gestiti in conformità con i principi della normativa vigente in materia di protezione dei dati da parte di personale debitamente autorizzato; i dati non saranno diffusi e saranno conservati da Bulgari con le opportune misure di salvaguardia.

Dipartimenti interni competenti potranno essere coinvolti nel processo d'indagine in base alla natura della segnalazione. Bulgari si riserva il diritto di non indagare su segnalazioni che non rientrano nell'ambito di applicazione del presente Codice o senza sufficienti evidenze a supporto.

Il processo di indagine sulle segnalazioni sarà gestito in modo tempestivo ed efficiente e coloro i quali avranno fornito una segnalazione non anonima saranno informati sugli esiti del processo di indagine.

CONTROLLO E AUDIT

Controllo: ci riserviamo il diritto di verificare il rispetto dei valori qui dettati e di eseguire audit di compliance presso i nostri partner commerciali e fornitori e i loro partner commerciali e fornitori e sub-appaltatori. I nostri partner commerciali e fornitori sono tenuti a fornire tutte le informazioni necessarie e a facilitare l'accesso dei rappresentanti di Bulgari che intendano verificare la conformità ai requisiti del presente Codice. I fornitori sono tenuti ad impegnarsi per migliorare o correggere qualsiasi carenza eventualmente rilevata. Bulgari può inoltre supportare i propri fornitori nell'attuazione e nell'applicazione delle buone prassi, al fine di risolvere anche situazioni di non conformità di minore rilevanza.

Esattezza degli archivi e accesso alle informazioni: i nostri partner commerciali e fornitori sono tenuti a tenere traccia delle attività poste in essere per il rispetto del presente Codice di Condotta per i Fornitori, nonché a mettere a disposizione dei nostri rappresentanti degli archivi completi, autentici e precisi.

Data

Nome e indirizzo del fornitore:

Nome e funzione del rappresentante del fornitore:

Firma:

Timbro (se applicabile):