

교환/환불 신청서

해당 교환/환불 신청서를 작성하시어 제품과 함께 동봉하여 보내주시기 바랍니다.

교환/환불 시 제품은 착용, 사용, 훼손 및 파손되지 않은 상태여야 하며,
구매하신 제품은 불가리 코리아에 의해 포장되어 배송된 상태 그대로 반환되어야 합니다.

또한 제품에 부착되어 있는 보안 태그가 제거된 경우나
커스터마이징 서비스(각인 및 핫 스탬핑 등)가 진행된 제품의 경우에도
교환 및 환불이 불가합니다.

불가리 온라인 스토어에서 구매하신 제품은 제품 수령 후 14일 이내에
온라인 스토어 팀으로 접수하셔야 교환/환불이 가능합니다.

제품 회수 후, 품질 보증 검사 절차가 완료되어야 교환/환불 처리가 진행됩니다.

고객명			연락처		
구분	<input type="checkbox"/> 교환 <input type="checkbox"/> 환불		주문일자		
주문번호			교환/환불 신청일		
제품 종류 (○ 표기)	시계		제품 수량 (수량 기입)	시계	
	주얼리			주얼리	
	가방 및 액세서리			가방 및 액세서리	
교환/환불 사유	<input type="checkbox"/> 고객 변심 <input type="checkbox"/> 사이즈 오류 <input type="checkbox"/> 제품 불량 <input type="checkbox"/> 색상/소재/스타일 <input type="checkbox"/> 제품 오배송 <input type="checkbox"/> 배송 지연 <input type="checkbox"/> 기타				
상세 사유	제품 불량인 경우 불량 부위 및 상태를 상세히 기재 바랍니다.				
발송 구분	<input type="checkbox"/> 불가리 지정 운송 업체 : 배송비 당사 부담 <input type="checkbox"/> 타 운송 업체 : 배송비 고객 부담 (선불 결제)				

*궁금하신 사항이 있으시면 언제든지 문의해 주시기 바랍니다.

발송처 | 서울 중구 남대문로 73 롯데 에비뉴엘 본점 1층 불가리 온라인 스토어 팀 연락처 | 02-6105-2120

발송일 _____ 고객 서명 _____