

개인정보 처리방침

Last updated: Nov, 2022

1. 총칙

주식회사 불가리코리아(이하 "불가리코리아")는 개인정보 보호법 제30조에 따라 수집 및 처리하는 고객들의 개인정보를 적극적으로 보호하고 이와 관련한 고객들의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

2. 개인정보의 처리 목적, 처리하는 개인정보의 항목 및 수집 방법

불가리코리아는 백화점, 면세점 등에 소재한 매장에서 고객들이 작성하는 고객카드 및 불가리 전자상거래 사이트를 통하여 다음과 같은 개인정보 항목을 수집하고 있습니다.

2-1) 불가리 스토어에서 수집되는 정보

◆ 필수 항목

- 처리하는 개인 정보 항목: 이름, 전화번호, 성별, 이메일 주소, 선호연락채널, 구매 및 이용 이력
- 개인 정보의 처리 목적:
 - 기존회원 등록여부 확인
 - 고객 계정 관리
 - 서비스 개선 및 향상
 - 고객 문의 및 요청사항 답변
 - 구매내역 관리 및 수선, 교환, 환불 등 서비스 제공
 - 불가리 컬러 트레저 로열티 모바일 어플리케이션 계정 생성, 관리, 본인 확인, 혜택 제공

◆ 선택 항목

- 처리하는 개인 정보 항목: 이름, 전화번호, 성별, 주소, 국적, 이메일 주소, 선호연락채널, 생년월일, 기념일, 배우자이름, 배우자 생일, 선호제품, 취미, 혼인 여부 및 결혼기념일, 자녀 정보, 선호언어, 직업, 구매 및 이용이력
- 개인 정보의 처리 목적:
 - 맞춤형 판매 서비스
 - 선호도 및 구매 성향 분석
 - 신제품, 프로모션, 이벤트 소식을 전화, 우편, 이메일, 문자 등 다양한 채널로 제공

- 서비스 만족도 설문지 제공
- 불가리 컬러 트레저 로열티 모바일 어플리케이션 계정 생성, 관리, 본인 확인, 혜택 제공

2-2) 불가리 웹사이트에서 수집되는 정보

◆ 필수 항목

- 처리하는 개인 정보 항목: 이름, 국가(지역) 이메일 주소, 비밀번호, 구매 및 이용이력
- 개인 정보의 처리 목적:
 - 웹사이트 계정 관리
 - 문의사항 및 고충 처리
 - 스토어 방문 예약 서비스 제공
 - 제품 주문 요청에 따른 결제, 배송 등 처리업무
 - 구매내역 관리 및 수선, 교환, 환불 등 서비스 제공

◆ 선택 항목

- 처리하는 개인 정보 항목: 이름, 국가(지역), 이메일 주소, 주소, 전화번호, 생일, 기념일, 선호 매장, 관심 카테고리, 구매 및 이용이력, 쿠키정보 및 IP주소
- 개인 정보의 처리 목적:
 - 맞춤형 판매 서비스
 - 선호도 및 구매 성향 분석
 - 신제품, 프로모션, 이벤트 소식을 전화, 우편, 이메일, 문자 등 다양한 채널로 제공
 - 서비스 만족도 설문지 제공

2-3) 기타 경로를 통해 수집되는 정보 (이벤트, 어플리케이션 등)

◆ 필수 항목

- 처리하는 개인 정보 항목: 이름, 전화번호, 이메일 주소
- 개인 정보의 처리 목적:
 - 브랜드 체험 기회 제공
 - 문의사항 및 고충 처리

◆ 선택 항목

- 처리하는 개인 정보 항목: 이름, 전화번호, 이메일 주소
- 개인 정보의 처리 목적:
 - 선호도 및 성향 분석
 - 신제품, 프로모션, 이벤트 소식을 전화, 우편, 이메일, 문자 등 다양한 채널로 제공
 - 서비스 만족도 설문지 제공

3. 개인정보의 처리 및 보유 기간, 개인정보의 파기

불가리코리아는 아래를 포함한 관계 법령이 요구하는 보관기간에 따라 ① 2-1)에 따라 수집한 항목은 최종 구매일로부터 10년 또는 귀하의 개인정보 처리에 대한 동의 철회 시점까지, ② 2-2)에 따라 수집한 항목은 최종 구매일로부터 10년 또는 귀하의 개인정보 처리에 대한 동의 철회 시점 또는 회원 탈퇴시까지, ③ 2-3)에 따라 수집한 항목은 최종 이벤트 참여 종료 시점으로부터 10년 또는 귀하의 개인정보 처리에 대한 동의 철회 시점까지 귀하의 개인정보를 보유·이용합니다.

- ◆ 상업장부(회계장부, 대차대조표 등)와 영업에 관한 중요서류(각종 계약 포함)
 - 근거: 상법
 - 보유기간: 10년

불가리코리아는 보유기간이 경과하거나 이용목적이 달성된 경우, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 문서로 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

4. 개인정보의 국외 제3자 제공

불가리코리아는 고객의 개인정보를 제1조 이하에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 고객의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 수집한 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

불가리코리아는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

| 제공받는 자 및 이전국가 (연락처) | 제공받는 자의 개인정보 이용목적 | 이전일시 및 이전방 법 | 제공하는 개 인정보의 항 목 | 제공받는 자의 보 유·이용기간 |
|---|--|-------------------------|------------------------------|-----------------------|
| Bulgari S.p.A. (Italy), Bulgari Italia S.p.A. (Italy) , Bulgari Asia Pacific Ltd (Hong Kong), Bulgari Australia PTY Ltd (Australia), Bulgari Belgium S.A. (Belgium), Bulgari Canada Ltd (Canada), Bulgari Commercial de Mexico Ltd (Mexico), Bulgari Commercial (Shanghai) CO Ltd (People's Republic of China), Bulgari Corporation | 마케팅 활동 수행, 개인화 서비스 제공, Bulgari 브랜드 및 제품 관련 정보 전달 및 이벤트 초대, 상품성 및 수익성 향상을 위한 판매 | 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전 | 제 2 조에 따라 수집되는 개인정보 선택항목과 동일 | 제 3 조에 따른 보유·이용기간과 동일 |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| <p>of America (U.S.A.), Bulgari (Deutschland) GmbH (Germany), Bulgari do Brazil Lda (Brasil), Bulgari Espana Sa (Spain), Bulgari France S.A. (France), Bulgari International Corporation (BIC) NV (the Netherlands), Bulgari Ireland L.t.d. (Ireland), Bulgari Japan L.t.d. (Japan), Bulgari (Korea) L.t.d. (Korea), Bulgari Malaysia SDN BHD (Malaysia), Bulgari Montecarlo S.A.M. (Principality of Monaco), Bulgari Panama Inc. (Panama), Bulgari Portugal Lds (Portugal), Bulgari Qatar Llc (State of Qatar), Bulgari S.A. (Switzerland), Bulgari South Asian Operation PTE Ltd (Republic of Singapore), Bulgari St Barth S.A. S. (Saint Barthelemy), Bulgari (Taiwan) L.t.d. (Taiwan), Bulgari Turkey Luxury and Trade Llc. (Republic of Turkey), Bulgari (Thailand) Ltd (Thailand), Bulgari (UK) L.t.d. (United Kingdom), Gulf Luxury Trading Llc (Dubai), Lux Jewels Bahrain Wll (Kingdom of Barhain), Lux Jewels Kuwait Wll (State of Kuwait), India Luxco Retail Private Ltd (Republic of India), Bulgari Prague Sro (Czech Republic), Bulgari Russia Llc. (Russian Federation).</p> <p>(공통 연락처: privacy@bulgari.com)</p> | <p>및 홍보 관리 개선, 통계 분석 및 프로파일링, 불가리 컬러 트레저 로열티 모바일 어플리케이션 계정 생성, 관리, 본인 확인, 혜택 제공</p> | | | |
|---|---|--|--|--|

5. 개인정보처리의 위탁

불가리코리아는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

1) 국내위탁

| 수탁자 | 위탁하는 업무의 내용 |
|--------------------------|-------------------|
| 페라리코리아 | 고객카드 보관 및 관리 |
| 발렉스 코리아 | 배송 서비스 |
| NHN KCP Corporation | 전자지급결제대행 솔루션 |
| FASHION IN TECHLAB'(FIT) | 모바일 앱 운영 및 이벤트 대행 |
| AMBER | 이벤트 대행 |
| YOOIC SOFT | 스토어 순번 시스템 관리 |

2) 국외 위탁

| 수탁자 (이전국가, 연락처) | 이전받는 자의 개인정보 이용목적 | 이전일시 및 이전방법 | 제공하는 개인정보의 항목 | 이전받는 자의 보유·이용기간 |
|--|--------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------|
| Bulgari S.p.A.(Italy, privacy@bulgari.com) | 고객관리 및 지원 IT 시스템 관리 및 고객관계 관리 서비스 제공 | 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전 | 제 2 조에 따라 수집되는 개인정보 항목과 동일 | 위탁관계 종료시까지 |
| Salesforce (USA) | 고객 관리 시스템 운영 | | | |
| Marchesi (Italy) | 불가리 레터 및 매거진 발송 | | | |
| Adyen (Netherlands) | 결제 중개 시스템 | | | |

불가리코리아는 수탁자와의 위탁계약 체결 시, 개인정보 보호법 제 26 조에 따라, 위탁업무의 목적 및 합의된 목적 외 개인정보 처리 금지, 보안업무 수행을 위한 필수적 사항으로서 Global Privacy Policy 에 따라 개인정보를 보호하기 위한 보안조치 및 기술적·관리적 보호조치를 수행하기 위하여 엄격하게 요구되는 사항들, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 역할 및 책임에 관한 사항을 계약서에 포함하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다

6. 고객의 권리·의무 및 행사방법

고객은 국내 관련 법령에 따라 본인의 개인정보 열람을 요구하거나, 본인의 개인정보를 정정 또는 삭제할 것을 요청할 수 있습니다.

고객이 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 이때, 오류가 있는 개인정보를 이용하거나 제공한 경우에는 해당 개인정보를 즉시 정정하여야 합니다.

고객은 본인의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 다음과 같은 경우에는 고객에게 거절 사유를 통지하고 해당 요구를 거절할 수 있습니다.

- ◆ 법률에 특별한 규정이 있거나 관계 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- ◆ 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- ◆ 개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

고객 요구에 따라 해지 또는 삭제한 개인정보는 제 3 조의 개인정보 처리·보유기간에 따라 처분됩니다.

본 조항에 따른 열람, 정정/삭제 또는 처리 정지 요구는 인편, 이메일 또는 팩스를 통하여 서면으로 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다. 이러한 요구는 고객의 대리인을 통해서도 하실 수 있습니다.

7. 개인정보의 안전성 확보 조치

불가리코리아는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ◆ 내부관리계획 수립과 시행, 개인정보 관리 직원 교육
- ◆ 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치

8. 개인정보 보호 책임자

불가리코리아는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 절차 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

◆ 개인정보 보호 책임자

성명: Guido Sandona

직책: Data Protection Officer

전화번호: +39 0668810211

이메일: privacy@bulgari.com

◆ 개인정보 보호 담당부서

부서명: Omni-channel

성명: 정유선

전화번호: +82 02 2056 0158

이메일: privacy.korea@bulgari.com

불가리코리아의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항은 개인정보 보호책임자에게 문의하여 주시기 바라며, 요청사항에 대하여 신속하게 답변 및 처리해 드리기를 위하여 노력할 것입니다.

9. 쿠키에 의한 개인정보 수집

불가리코리아 웹사이트는 고객에 대한 정보를 자동으로 수집 및 저장하는 쿠키(cookie)를 사용합니다.

고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 고객은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

불가리코리아의 쿠키 정책에 관한 자세한 내용은 쿠키정책 (https://www.bulgari.com/ko-kr/cookies/cookies--page_terms.html) 에서 확인하실 수 있습니다.

10. 개인정보 처리방침의 변경

본 개인정보 처리방침은 2022년 11월부터 적용됩니다. 개인정보 처리방침을 변경하는 경우, 불가리코리아는 개인정보 보호법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 고객들에게 그 변경사실을 통지할 것

입니다